

Politique de confidentialité : Site internet « <https://orizon-progress.fr> » de la société « ORIZON PROGRESS »

Nous accordons la plus grande importance à la confidentialité de vos informations et des données dont nous pourrions avoir connaissance. L'objectif de la SARL ORIZON PROGRESS, via l'ensemble des services qu'elle propose, est d'offrir à nos clients une utilisation optimale de nos services, dans le plus grand respect de la confidentialité.

Ainsi, si nous sommes amenés à accéder à certaines informations personnelles de nos clients, ce sera dans l'unique but d'améliorer leur expérience d'utilisation et leur satisfaction. Nous observerons toujours le principe de proportionnalité qui implique d'accéder à des informations limitées et nécessaires à l'exécution de nos services.

La présente politique de confidentialité a ainsi pour objectif de vous informer notamment :

- Sur les données personnelles que nous sommes susceptibles de collecter,
- Sur l'utilisation que nous pouvons faire de ces informations,
- Sur l'ensemble des droits dont vous disposez à ce sujet.

1. Quelles sont les données que nous collectons ?

Nous collectons deux types de données : (1) les données que vous nous fournissez et (2) les données qui sont seront recueillies dans le cadre de l'exécution de nos services.

- (1) **Les données que vous nous fournissez** : afin que vous puissiez bénéficier des services de la SARL ORIZON PROGRESS de façon optimale, vous êtes invités à nous fournir certaines de vos informations.

Nous collectons ainsi vos données personnelles pour tout accès à nos services notamment pour la passation de commandes. Vous pouvez alors être amenés à nous fournir votre nom, votre prénom, votre date de naissance, votre adresse postale, votre adresse email, votre numéro de téléphone, vos informations de facturation, vos coordonnées bancaires le cas échéant.

Ces données peuvent être collectées dans le cadre de vos commandes de services.

- (2) **Les données que nous recueillons automatiquement** : afin d'assurer le bon fonctionnement de nos services et que nous puissions constamment les améliorer ou les mesurer, nous sommes également amenés à recueillir d'autres informations qui vous concernent. Ces informations sont cette fois collectées dans le cadre de l'exécution ou de l'utilisation nos différents services (vous n'avez alors pas à les renseigner expressément, contrairement aux données que vous nous fournissez).

Nous nous forcerons toujours de ne recueillir que les données servant à l'utilisation et à l'amélioration de nos services. Nous n'avons aucunement l'intention et nous veillerons constamment à ne pas collecter de données qui ne seraient pas nécessaires à ces objectifs et encore moins qui seraient prohibées. Ainsi, nous ne collecterons jamais d'informations liées aux origines, à la religion, à l'orientation sexuelle, aux opinions politiques, à l'état de santé, etc.

2. Comment utilisons-nous les données que nous collectons ?

Les données que nous collectons nous permettent à la fois :

- De mettre à votre disposition nos différents services ;
- D'améliorer nos services et d'en développer de nouveaux le cas échéant ;
- D'assurer la gestion comptable et de facturation ;
- De vous informer sur nos services, leur évolution, les nouveaux services et/ou produits proposés et nos offres commerciales, à travers nos envois d'emails ou appels personnalisés le cas échéant ;
- De vous contacter à des fins d'étude de marché afin de vous apporter des outils adaptés à vos besoins et attentes ;
- D'adapter constamment nos services à vos besoins.

Dans tous les cas, nous n'utiliserons pas vos données pour des utilisations qui n'auraient pas de rapport aux services que nous rendons.

3. Est-ce que des tiers peuvent accéder à certaines données que nous collectons ?

Nous faisons en sorte que vos données ne puissent pas être accessibles par des tiers autres que les équipes de la SARL ORIZON PROGRESS, à l'exception des tiers dont l'intervention est nécessaire ou hautement conseillée pour l'exécution de nos services (nous évoquons ici l'utilisation de solutions logicielles tierces telles que ZOHO).

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé.

Nos salariés et/ou dirigeants sont également tenus de respecter la confidentialité de vos informations.

Nous nous engageons à faire le possible, dans les limites des mesures identifiées ci-avant, afin que vos informations soient sécurisées étant toutefois précisé puisqu'aucun mécanisme de protection n'offre une sécurité absolue et qu'une part de risque est toujours présente et est inhérente à l'utilisation d'internet comme vecteur de transmission de données personnelles.

En cas de sous-traitance, toutes les précautions que nous mettons en œuvre pour préserver et sécuriser vos données seront également mises en œuvre par les services tiers que nous utilisons.

4. Est-ce que nous vendons et/ou louons à des tiers les données que nous collectons ?

La SARL ORIZON PROGRESS ne vend pas et ne loue pas les données qui sont sa possession.

5. Quels sont vos droits sur les données que nous collectons ?

Même si vous nous avez donné votre accord pour la collecte des données qui sont utilisées dans le cadre de nos services, vous avez toujours la possibilité :

- D'accéder aux données qui vous concernent ;
- De modifier ces données à tout moment ;
- De revenir sur votre accord et de ne plus transmettre certaines de vos informations ;
- De vous opposer au traitement des données à caractère personnel vous concernant.

Sachez néanmoins que ces différentes actions pourraient avoir des conséquences sur la bonne exécution des services que nous proposons.

6. Quelles solutions apportons-nous pour la protection et la sécurisation des données que nous collectons ?

Nous mettons en œuvre toutes les solutions techniques qui sont en notre possession pour assurer la sécurisation des données que nous collectons.

Les prestataires tiers auxquels nous pouvons faire appel (incluant les sous-traitants le cas échéant) mettent eux aussi en œuvre les mesures de sécurité les plus fiables.

7. Pendant combien de temps conservons-nous les données que nous collectons ?

Nous conservons les données que nous avons collectées pour vous rendre de meilleurs services. Dès lors, tant que vous utiliserez nos services et/ou produits, vos informations resteront accessibles par nos équipes. Nous serons également susceptibles de conserver vos données après que vous n'utilisez plus nos services et/ou produits, afin de vous permettre de continuer d'avoir recours aux services de la SARL ORIZON PROGRESS.

Dans tous les cas, nous ne conserverons jamais vos informations au-delà de ce que la réglementation nous imposerait et si vous souhaitiez supprimer votre compte ou certaines informations spécifiques qui seraient encore en notre possession (sauf si la réglementation nous imposait de conserver certaines informations malgré une demande de suppression).

8. Comment pouvez-vous accéder et vérifier les informations que nous avons collectées ?

Si vous souhaitiez exercer votre droit d'information, d'accès, de rectification, d'opposition ou de suppression des données qui vous concernent et que nous aurions collectées, vous pourriez vous adresser à la SARL ORIZON PROGRESS de la manière suivante :

- Par courrier électronique : contact@orizon-progress.fr.

- Par voie postale : SARL ORIZON PROGRESS : 19 Rue des Aires – 34210 SUSSARGUES.

Pour chacune de vos demandes, vous devrez pouvoir nous justifier de votre identité précise et vérifiable (notamment en nous fournissant une copie de votre carte d'identité, passeport ou tout moyen qui nous permettrait de nous assurer de votre identité). Sachez que nous ne pourrions accéder à votre demande si vous ne pouvez pas justifier de cette identité précise et vérifiable, afin d'éviter que des informations qui seraient en notre possession ne soient communiquées aux mauvaises personnes. La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de votre demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

Pour toute réclamation, vous pourrez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), dont les coordonnées sont accessibles depuis le site internet www.cnil.fr.

9. Est-ce que nous enregistrons votre parcours de navigation via des cookies ?

Généralités :

Afin de mieux comprendre le comportement de nos clients, nous utilisons des cookies qui enregistrent des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) qui seront activées lors de vos visites ultérieures.

Pour information, les cookies sont des fichiers texte envoyés par votre ordinateur à chaque fois que vous visitez nos sites et qui sont associés de façon exclusive à votre compte ou votre navigateur. Le cookie demande la permission d'être placé sur le disque dur de votre ordinateur. Après l'avoir accepté, le fichier est ajouté et le cookie permet d'analyser le trafic web ou vous permet de savoir quand vous visitez un site particulier. Les cookies permettent aux applications/sites Web de vous répondre en tant qu'individu. L'application Web/site web peut adapter son fonctionnement à vos besoins, goûts et dégoûts en rassemblant et mémorisant des informations sur vos préférences.

Nous utilisons des cookies de trafic pour identifier les pages qui sont utilisées. Cela nous aide à analyser des données sur le trafic de pages Web et d'améliorer notre site afin de l'adapter aux besoins des clients. Nous utilisons ces informations à des fins d'analyse statistique.

Globalement, les cookies nous aident à vous fournir un site Web de meilleure qualité, en nous permettant de suivre les pages que vous trouvez utiles et que vous n'aimez pas. Un cookie ne nous donne aucunement accès à votre ordinateur ou toute autre information à votre sujet, autres que les données que vous choisissez de partager avec nous.

Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les cookies. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez généralement modifier les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies.

Le paramétrage des cookies se fait en fonction de vos navigateurs :

- Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>,
- Pour Safari™ : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>,
- Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>,
- Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>,
- Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>.

La suppression ou le paramétrage des cookies peut toutefois vous empêcher de profiter pleinement du Site/ Plateforme « orizon-progress.fr ».

Utilisation de cookies techniquement nécessaires :

Nous utilisons des cookies techniquement nécessaires pour rendre notre site web plus facile à utiliser et plus efficace. En détail, les données suivantes sont stockées dans les cookies et nous sont transmises :

- Informations de connexion

- Données du formulaire
- Oppositions et consentements au traitement de l'information

La base légale pour ce traitement de données est l'art. 6 al. 1 f) RGPD. L'utilisation de ces cookies est destinée à faciliter votre utilisation de notre site web. Certaines fonctions de notre site web ne fonctionnent pas sans l'utilisation de ces cookies et ne pourraient donc pas être offertes. Notre intérêt légitime dans le traitement des cookies découle des objectifs susmentionnés. Les cookies sont supprimés après la fin de la session (par ex. déconnexion ou fermeture du navigateur) ou après une période déterminée.



Utilisation de cookies techniquement non nécessaires :

En outre, nous utilisons également des cookies qui nous permettent d'analyser le comportement des utilisateurs qui visitent notre site web. En détail, les données suivantes sont stockées dans les cookies et nous sont transmises :

- Flux de clics (cela signifie que nous enregistrons les pages que vous avez consultées)
- Termes de recherche saisis
- Durée du séjour sur le site web individuel

La base légale pour ce traitement de données est l'art. 6 al. 1 f) RGPD. L'utilisation des cookies d'analyse nous permet d'optimiser nos sites web et de les adapter à vos besoins. Ces finalités justifient également notre intérêt légitime dans le traitement de ces données.



Utilisation de cookies tiers :

En plus de nos propres cookies, nous pouvons également être amenés à utiliser des cookies tiers sur notre site web. Les cookies tiers sont ceux qui ne sont pas stockés par nous, mais par des fournisseurs tiers sur votre ordinateur. Vous trouverez de plus amples informations sur l'étendue et la finalité du traitement des données, la base juridique correspondante, la période de stockage ainsi que les possibilités d'opposition et de suppression des cookies tiers dans l'explication ci-dessous :



Durée de conservation et informations complémentaires :

Toutes les données personnelles que nous collectons au cours de votre visite, grâce à l'utilisation de cookies, seront automatiquement effacées dès que l'objectif de leur divulgation sera atteint. Les données de session sont sauvegardées le temps que celle-ci se termine (en quittant ou en fermant le site web).

Sachez qu'en tout état de cause, les informations issues des cookies ne seront pas conservées par nous au-delà d'une durée maximale de TREIZE (13) mois.

10. Droits des personnes concernées

Dans le cadre du RGPD, vous êtes considérés comme une personne concernée si des données personnelles vous concernant sont traitées par nous. Pour cette raison, vous pouvez faire usage de divers droits des personnes concernées qui sont listés dans le RGPD. Il s'agit ici du droit d'accès de la personne concernée (article 15 du RGPD), du droit de rectification (article 16 du RGPD), du droit à l'effacement (article 17 du RGPD), du droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD), du droit d'opposition (article 21 du RGPD), du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (article 77 du RGPD) ainsi que du droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD).

11. Nous contacter par téléphone

Si vous nous contactez par téléphone, nous utiliserons les renseignements que vous nous fournissez aux fins pour lesquelles vous nous avez contactés. Selon le contenu de votre demande, la base légale pour le traitement des données est l'art. 6 al. 1 b), f) ou a) RGPD. Nous effacerons les données que vous nous fournissez pendant l'appel téléphonique une fois que l'objectif respectif a été atteint. Si notre appel téléphonique est en relation avec un contrat existant ou en relation avec une demande contractuelle, veuillez également tenir compte de nos informations sur la protection des données concernant le produit en question. Ces informations sur la protection des données sont disponibles ici.

12. Traitement de vos données sur la base d'exigences légales

Si nous sommes soumis à des obligations légales qui rendent nécessaire un traitement ultérieur de vos données, nous traiterons également vos données aux fins prévues par la loi. La base juridique de ce traitement des données est l'art. 6, al. 1 c) RGPD en relation avec la réglementation contenant l'obligation légale correspondante.

13. Traitement de vos données sur la base d'un consentement de votre part

Les données seront également traitées si et dans la mesure où vous avez donné votre consentement au traitement des données conformément à l'art. 6, al. 1 a) RGPD. Les finalités du traitement des données résultent du consentement respectif.

14. Lorsque j'utilise des liens, de quoi dois-je tenir compte du point de vue de la protection des données

Notre site web peut contenir des liens vers d'autres fournisseurs auxquels nos règles de protection des données ne s'appliquent pas. Nous déclinons ainsi toute responsabilité quant à l'utilisation de ces liens. De plus notre site web reçoit des données utilisateurs depuis des sources tierces, ce qui inclut les sources publicitaires.

En effet, une fois que vous avez utilisé ces liens tiers pour quitter notre site, vous déclarez accepter que nous n'avons aucun contrôle ni pouvoir sur ces sites appartenant à de tierces personnes. Par conséquent, nous ne pouvons pas être tenu pour responsables de la protection et la confidentialité des informations que vous fournissez en visitant ces sites, lesquels ne sont pas régis par la présente politique de confidentialité laquelle ne concerne que le Site orizon-progress.fr. et les sites éventuels qui seraient hébergés sous le nom de domaine « orizon-progress.fr. » et ses sous-domaines le cas échéant. Nous vous invitons dès lors à faire preuve de prudence et à prendre connaissance de la politique de confidentialité applicable à chacun de ces sites.

15. Combien de temps sont conservées mes données ?

Toutes les données personnelles que nous collectons au cours de votre visite, grâce à l'utilisation de cookies, seront automatiquement effacées dès que l'objectif de leur divulgation sera atteint. Les données de session sont sauvegardées le temps que celle-ci se termine (en quittant ou en fermant le site web).

16. Qu'est-ce qui s'applique aux données sur les mineurs ?

Nous encourageons fortement les parents à accompagner les activités en ligne de leurs enfants mineurs. Les mineurs ne doivent pas nous transmettre de données personnelles. Nous ne demandons pas ou ne traitons pas sciemment les données personnelles des mineurs.

17. Quels sont mes droits en ce qui concerne mes données ?

En ce qui concerne le traitement de vos données personnelles, vous avez le droit, conformément à l'art. 15 RGPD, de demander des informations sur les données personnelles vous concernant qui sont traitées par nous. En outre, vous avez le droit de faire rectifier les données conformément à l'article 16 RGPD ou de les supprimer conformément à l'article 17 RGPD et de restreindre le traitement conformément à l'article 18 RGPD. En outre, conformément à l'art. 20 RGPD, vous avez le droit d'exiger la remise des données personnelles que vous avez fournies dans un format structuré, courant et lisible par machine.

18. DROIT D'OPPOSITION ART. 21 RGPD

Si nous traitons vos données sur la base d'intérêts légitimes (art. 6 al. 1 f) RGPD) ou pour exécuter une mission publique (art. 6 al. 1 e) RGPD) et si des raisons contre ce traitement découlent de votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement conformément à l'art. 21 al. 1 RGPD. En cas d'objection, nous ne traiterons plus vos données à ces fins, sauf si nous pouvons prouver qu'il existe des raisons impérieuses de traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés ou si le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits légaux.

Vous disposez d'un droit d'opposition – sans restriction – conformément à l'art. 21 al. 2 et 3 RGPD contre tout type de traitement à des fins de publicité directe.

Vous pouvez nous faire part de votre objection à tout moment sans devoir respecter une forme quelconque. Pour un traitement optimal, veuillez utiliser les coordonnées suivantes :

contact@orizon-progress.fr

Veuillez noter que vous ne pouvez mettre en œuvre votre objection à l'utilisation des procédures de suivi sur notre site web que par vous-même. Il n'est techniquement pas possible de faire cela de manière centralisée. Pour chaque procédure de suivi où vous devez mettre en œuvre l'objection vous-même, nous avons joint une déclaration ci-dessus.

19. Puis-je révoquer mon consentement ?

Si nous traitons vos données sur la base d'un consentement que vous nous avez donné, vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment. Vos données ne seront alors plus traitées pour les finalités couvertes par le consentement. Veuillez noter que la légalité du traitement des données, qui a eu lieu avant la révocation, n'est pas affectée par la révocation. N'hésitez pas à adresser votre révocation à :

SARL ORIZON PROGRESS : 19 Rue des Aires – 34210 SUSSARGUES.

Ou par courriel à : contact@orizon-progress.fr

20. Dois-je fournir les données ou la mise à disposition est-elle nécessaire pour la conclusion du contrat ?

A l'exception des données techniquement nécessaires à l'affichage de notre site web, toute fourniture de données par vous est volontaire. S'il en est autrement dans des cas exceptionnels, cela est explicitement mentionné au moment opportun dans la présente déclaration.

21. Mes données seront-elles utilisées pour la prise de décision automatisée ? Et si oui, comment cela se passe-t-il et quelles en sont les conséquences pour moi ?

Non, il n'y a pas de prise de décision automatisée.

22. Modification de notre Politique de Confidentialité :

La version la plus actuelle de la présente Politique de Confidentialité régit l'utilisation de vos informations par la SARL ORIZON PROGRESS et sera toujours accessible depuis notre Site Internet.

Nous nous réservons le droit de la modifier à tout moment afin de la faire évoluer, de la mettre à jour et de l'améliorer.

La SARL ORIZON PROGRESS se réserve ainsi le droit de modifier la présente politique de confidentialité en mettant à jour cette page.